

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
администрации
муниципального района «Дзержинский район»**

П Р И К А З

от «16» ноября 2017 г.

№ 27 – к

**Об утверждении плана мероприятий
По улучшению качества оказания услуг**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг, в соответствии с результатами НОК в 2017 г. (Приложение).
2. Марининой И.А. – системному администратору ответственному за размещение на официальном сайте bus.gov.ru, разместить план мероприятий по улучшению качества работы в учреждениях культуры, в отношении которых в 2017 году проведена НОК.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Зав. отделом культуры



Н.А.Сидоренкова



«Утверждаю:
Заведующий отделом культуры
Н.А. Сидоренкова»

План мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества оказываемых услуг

№	Предложения	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Исполнитель
1	Общественного совета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг			
2	Руководителям муниципальных организаций культуры создать официальные сайты учреждений.	Разработка и создание официального сайта в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России. Размещение информации о деятельности учреждения, в том числе о результатах независимой оценки качества оказания услуг	01.02.2018	-МБУК «Городской культурно-досуговый центр»; -РМКУК «Дзержинская межпоселенческая центральная библиотека»; -МКУ «Детский центр хореографического творчества «Непоседы»; -МБУК «Районный краеведческий музей»
3	Обеспечить беспрепятственный доступ, создать комфортные условия для граждан с ограниченными возможностями, обеспечить их безопасное нахождение в учреждениях культуры, повышение эффективности работы.	Системно добиваться максимального обеспечения доступности оказываемых услуг для людей с ограниченными возможностями. Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории.	постоянно	-МБУК «Городской культурно-досуговый центр»; -РМКУК «Дзержинская межпоселенческая центральная библиотека»; -МКУ «Детский центр хореографического творчества «Непоседы»; -МБУК «Районный краеведческий музей»

3	Расширять информирование населения о своей культурной деятельности, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях, а также о льготах и скидках на билеты для всех категорий населения.	Активизировать работу с потенциальными потребителями услуг, активизировать обратную связь.	постоянно	Все учреждения
4	Планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, мастер-классов.	Обеспечить участие работников в курсах повышения квалификации, а также проводить с сотрудниками учреждений семинары по вопросам клиентоориентированности и навыков бесконфликтного общения.	постоянно	Все учреждения
5	Предусмотреть на сайтах учреждений раздел «Независимая оценка качества услуг» с возможностью для посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания.	Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества. Разработать, утвердить и опубликовать на официальном сайте учреждения план мероприятий учреждения по улучшению качества оказания услуг, а также результатах его выполнения.	30.03.2018	Все учреждения
6	Улучшение материально-технической базы учреждений	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием.	постоянно	Все учреждения